

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL.

Tesis de Licenciatura:

***Adicciones. “Herramientas posibles para
la reinserción laboral”***



Docentes: Lic. Bernsdorff, Ingrid.
Lic. Maggio, Maria Elena

Alumnas: Bruno, Maria Florencia.
Esnaola, Mariángel.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Abril 18 de 2011

Indice.

-	Introducción	2
-	Diseño de Investigación	5
	Tema. Problema. Lugar. Propósito de la investigación. Objetivo General. Objetivos Específicos.	
-	Marco Teórico	7
	1: La Personalidad del Adicto y su familia. 2: Comunidad Terapéutica.	
	3: Intervención familiar desde el Modelo Sistémico y la Escuela Gestáltica. 4: Esquema Conceptual Referencial Operativo (ECRO).	
	5: Resiliencia. 6: Redes sociales y Trabajo Social: herramienta para la reinserción.	
-	Marco Metodológico	37
	Tipo de abordaje. Universo. Población. Unidad de Análisis. Unidad de Recolección de datos. Definiciones operacionales. Instrumento de recolección. Matriz de datos.	
-	Evaluación metodológica de la investigación	58
-	Perfil de las personas entrevistadas.	61
-	Conclusiones	64
-	Bibliografía	77
-	Anexo	78

Introducción.

Las adicciones a las drogas constituye uno de los temas centrales tanto de los medios periodísticos como de profesionales de la salud, de la educación, familia y de personas relacionadas con el bienestar social, ya sea por el sinnúmero de consecuencias negativas y efectos adversos que acarrea para el sujeto adicto como así también para su entorno y la sociedad entera.

Las drogas psicoactivas y su consumo han pasado a formar parte de la cotidianeidad, y la referencia a este consumo es tan habitual que en algunas ocasiones casi pasa desapercibido. Puede observarse que el uso, en un sinfín de mensajes contradictorios, está socialmente tolerado y hasta estimulado si se considera, dentro de esta categoría, al tabaco, alcohol, la marihuana y distintas sustancias.

El trabajo que a continuación se detalla comprende la formulación de una tesis que se desarrolló en la Fundación Ser Humano, institución que aborda la temática de los adictos a sustancias psicoactivas.

La finalidad de la institución es la recuperación de los pacientes adictos y por último, la reinserción social, para lo cual se hace necesario trabajar en su proyecto de vida que comprende, entre otros aspectos la incorporación al mercado laboral.

“... el residente tiene que definir proyectos vitales que ha ido esbozando durante su paso por el Centro de Día. ... y la contradicción principal adopta la forma de proyecto- resistencia al cambio.

El proyecto ilumina el presente del sujeto y dota de sentido a su vida. Es un andarivel que posibilita soportar el displacer actual al delinear un futuro más grato. Tiene relación con esta aspiración humana de una realización plena, que

se va logrando en ese esfuerzo cotidiano que supone el trabajo, la capacitación, la construcción de una pareja y una familia, etc.”¹

Específicamente, la investigación a desarrollar pretende conocer desde la apreciación del equipo de trabajo, qué recursos le brinda la institución a los pacientes que son Jefes/ Jefas de familia para la reinserción laboral.

A los fines de su encuadramiento teórico, se hace saber que entre los contenidos a tener en cuenta, se tomarán lineamientos de la Escuela Sistémica y su correspondiente modelo de abordaje, así como también los conceptos de Comunidad Terapéutica como herramienta para el análisis de la presente propuesta de investigación.

En principio se expone el diseño de investigación en el cual se detalla el tema, ámbito en el que se desarrolló, con su correspondiente problema, propósito, objetivo general y objetivos específicos. A través de ello se buscó delimitar el trabajo en tiempo y espacio, precisando el aspecto en que se iba a profundizar.

A la luz del marco teórico seleccionado, y que se expone seguidamente al diseño de investigación, se detalla en seis puntos, el marco teórico que permitió establecer el problema y analizar los datos recogidos como así también las conclusiones a las que se abordó hacia el final del trabajo.

Los seis puntos son: 1. La La Personalidad del Adicto y su familia, 2. Comunidad Terapéutica, 3. Comunidad Terapéutica, 4. Esquema Conceptual Referencial Operativo (ECRO), 5. Resiliencia y 6. Redes sociales y Trabajo Social: herramienta para la reinserción

Luego de las exposiciones teóricas se desarrolla el marco metodológico que consigna el tipo de abordaje, la estructura metodológica de la investigación, las definiciones operacionales de las variables y el instrumento de recolección elegido.

¹ TABARES, Horacio. "Consumidores y Drogas" Editorial GABAS. Año 2007. Buenos Aires. Página 133.

Posteriormente, se presenta la matriz de datos en la cual se volcaron las respuestas de las entrevistas realizadas a los profesionales que trabajan en la Fundación Ser Humano. Fruto de ello, se expone el análisis metodológico correspondiente que da cuenta acerca de las reflexiones a las que se arriba.

Seguidamente se detalla el perfil de la población que permite caracterizar a los a los profesionales como así también a los pacientes Jefes/ Jefas de hogar que están bajo tratamiento en la Institución. Allí se especifican algunos rasgos generales del grupo y se consignan particularidades al interior de cada uno.

Por último, se presentan las conclusiones a las que, quienes suscriben, abordaron teniendo como eje para el análisis, el objetivo general y los objetivos específicos propuestos en la primera parte de la investigación.

Es dable destacar que el Trabajo Social, realizado con una modalidad experiencial, sistémica y de trabajo en red fue unos de los senderos metodológicos hacia donde se avizora llegar en la presente investigación

Desde la misma, el Trabajo Social, es un estilo de abordaje profesional, promocional, preventivo, educativo y asistencial, que tiende a la rehabilitación, la reinserción social de las personas adictas, y que trabaja con una concepción de trabajo en red.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Diseño de investigación.**Tema.**

Inserción/reinserción laboral de personas adictas a sustancias psicoactivas.

Problema.

¿Qué herramientas y recursos serían necesarios para la adecuada inserción/reinserción laboral de personas adictas a sustancias psicoactivas que son Jefes/as de Familia, y se encuentran bajo tratamiento en el programa "Ser Humano"?

Lugar.

Fundación Ser Humano, sito en Pasaje Martín Fierro N° 5325, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Teléfono: 4566-3516, 4567-3033.

Propósito de la investigación.

Conocer las herramientas y recursos que brinda la institución para la inserción/reinserción laboral de personas adictas a sustancias psicoactivas que son Jefes/as de Familia, y se encuentran bajo tratamiento en el programa "Ser Humano", a fin de identificar el rol del Trabajador Social respecto al problema que nos ocupa.

Objetivo General.

Conocer las herramientas y los recursos que brinda la institución a través de su equipo de profesionales y operadores terapéuticos, para la inserción/reinserción laboral de personas adictas a sustancias psicoactivas que son Jefes/as de Familia, y se encuentran bajo tratamiento en el programa "Ser Humano"

Objetivos Específicos.

1. Conocer paradigma o cosmovisión teórica compartida por el staff de la institución y desde el cual se aborda la problemática.
2. Conocer si la modalidad de intervención con los pacientes Jefes/Jefas de Familia es diferente al resto de los pacientes que se tratan en la Fundación
3. Conocer el modo de abordaje y de trabajo con las familias de los Jefes/Jefas de Familia
4. Conocer cómo la institución orienta a los pacientes en la construcción de su Proyecto de Vida.
5. Conocer cómo los profesionales y operadores terapéuticos incorporan el concepto de trabajo en los pacientes.
6. Conocer las herramientas que la institución brinda a los Jefes/as de hogar, para su inserción/reinserción laboral, a través de entrevistas realizadas a los pacientes de la institución



Marco Teórico.

La finalidad del marco teórico que a continuación se detalla es la de dar a conocer, de manera sintética, cuál es el encuadre conceptual para el desarrollo de la tesis. Para su selección se tuvo en cuenta la pertinencia y la coherencia entre la teoría y los paradigmas seleccionados para este trabajo, y los objetivos y propósito de investigación que fueron expresados anteriormente.

Es la teoría quien orienta la investigación en cuanto que señala los hechos significativos que han de estudiarse y orienta la formulación de preguntas. Atento a que la elección de una u otra teoría condiciona la importancia relativa de los problemas y de la temática que se ha de estudiar; consecuentemente, el proceso de investigación y sus resultados depende de esa primera elección.

“Cualesquiera que sean las vías concretas de la teorización, la investigación propiamente tal comienza a partir del momento en que hay un camino teórico, explícito o implícito”²

Respecto a ello, los principales temas son:

- 1º: La Personalidad del Adicto y su familia
- 2º: Comunidad Terapéutica
- 3º: Intervención familiar desde el Modelo Sistémico y la Escuela Gestáltica.
- 4º: Esquema Conceptual Referencial Operativo (ECRO).
- 5º: Resiliencia.
- 6º: Redes sociales y Trabajo Social: herramienta para la reinserción.

² ANDER-EGG, Ezequiel. “Técnicas de Investigación Social” Editorial Lumen. 24ª Edición. Año 1995.

1º: La Personalidad del Adicto y su familia

Debido a la complejidad de la problemática que aborda esta investigación, debemos iniciarla teniendo en cuenta al adicto, como protagonista y a sus redes, en especial a su familia, como agente que influye en la formación de cualquier sujeto y como primera instancia socializadora. La influencia de la familia en el desarrollo de la persona en los primeros años de su vida constituye la base por la que el sujeto construye su subjetividad.

Antes de comenzar a caracterizar la personalidad del adicto y el rol de la familia en la misma, es pertinente comentar que *“... no todo el que consume es un adicto, sino que éste es aquella persona que ya no puede autorregular su consumo, generando a la vez un espectro de comportamientos que lo caracterizan.”*³. Es un consumidor, que no administra o ya no puede administrar su consumo, y por ende no logra enfrentar los límites que le plantea su propio cuerpo, los recursos con los que cuenta para abastecerse de droga y su propio contexto, tanto social como familiar. Esto se traduce en una persona que pide autocontroles y que demandará luego, si decide comenzar un tratamiento voluntariamente, una instancia exterior que lo ayude a autorregularse.

Esta adicción conlleva a una pérdida progresiva de intereses humanos, la autoexclusión de sus relaciones sociales, familiares, y de los contextos educativos y/o laborales, donde se pierde el proyecto de vida, fundamental para la construcción de lo humano.

Es necesario observar el papel de la familia en la constitución de la personalidad del adicto, y la influencia que la misma produce en su comportamiento y estructura psíquica. Es una temática compleja y por ende, no se puede desear conocer las causas sólo desde la perspectiva del análisis individual y del momento evolutivo en que se encuentra la persona con la quien se trabajará, sino profundizar en el contexto familiar y social que lo comprende, interrelacionados con el desarrollo psíquico del adicto.

El consumidor y/o adicto a sustancias psicoactivas es el producto de un proceso, en donde el primer encuentro con la droga es generalmente ocasional. Que el sujeto “quede atado” a la situación de consumo y posterior abuso depende de una multiplicidad de factores, en donde la persona va experimentando modificaciones en su personalidad y en sus comportamientos, manifestando inconcientemente un pedido de ayuda.

³ TABARES, Horacio. “Consumidores y Drogas. Aportes a la Prevención y a la Clínica desde un Enfoque Comunitario y Psicosocial”. Ed. Gabas. Bs. As, 2007.